

Περιγραφή εταιρίας:

Η “i-host” P.C. είναι μία νεοφυής επιχείρηση (startup) με δραστηριότητα την παραγωγή και εμπορία λογισμικού. Τα προϊόντα της εταιρίας απευθύνονται στους κλάδους των ξενοδοχείων, των εστιατορίων και του τουρισμού. Το “i-host” αποτελεί το πρώτο προϊόν της εταιρίας, καθώς και τον πρώτο Ελληνικό καινοτόμο ψηφιακό βοηθό διαχείρισης κρατήσεων και πελατολογίου για εστιατόρια και συναφείς επιχειρήσεις. Το λογισμικό “i-host” εγκαθίσταται και λειτουργεί σε κινητές συσκευές (tablets) και στόχο έχει να αντικαταστήσει τη μέθοδο διαχείρισης κρατήσεων με σημειώσεις σε χαρτιά, την οποία χρησιμοποιούν οι περισσότερες των επιχειρήσεων.

Εντός ενός έτους δραστηριότητας, η εταιρία βρίσκεται σε φάση προώθησης του πρώτου προϊόντος της στην Ελληνική αγορά, ενώ έχει καταφέρει να διακριθεί σε δημοφιλείς διαγωνισμούς αποκομίζοντας σημαντικά οφέλη. Ενδεικτικά, επικράτησε έναντι άλλων στο δημοφιλέστερο πρόγραμμα εκκόλαψης νεοφυών επιχειρήσεων “EGG” (Enter-Grow-Go) που συνδιοργανώνεται από τη Eurobank και το Corallia, καθώς και στο πρόγραμμα επιτάχυνσης startup εταιριών “EkinisiLab” που συνδιοργανώνεται από την Σ.Ε.Β. (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών) και το Δήμο Αθηναίων. Τέλος, η ομάδα μας είναι φιναλίστ του διεθνούς διαγωνισμού “Ennovation 2015” που συνδιοργανώνεται από Ελληνικά (Ε.Μ.Π, Α.Σ.Ο.Ε.Ε., ΠΑ.ΠΕΙ. κ.λ.π) και διεθνή πανεπιστήμια (University of Nicosia, κ.λ.π).

Βασικές αρμοδιότητες της θέσης:

Ο υποψήφιος που θα προσληφθεί θα ενταχθεί στο τμήμα “Support”. Κύριες αρμοδιότητες του υποψηφίου θα είναι η απομακρυσμένη υποστήριξη πελατών, επιλύοντας προβλήματα που μπορεί να προκύπτουν κατά τη λειτουργία του συστήματος, παρέχοντας πληροφορίες καθοδήγησης στους πελάτες σχετικά με την αποτελεσματική διαχείριση του συστήματος, καθώς και γενικότερες πληροφορίες σχετικά με το προϊόν και την εταιρία. Επιπλέον θα έχει αρμοδιότητες συλλογής, ανάλυσης καταγραφής και επικοινωνίας των απαιτήσεων των πελατών με την ομάδα ανάπτυξης του συστήματος και τους Μηχανικούς Λογισμικού που την αποτελούν.

Απαραίτητες τεχνικές γνώσεις:

- Άριστη γνώση σχεδίασης, χρήσης και διαχείρισης σχεσιακής βάσης δεδομένων (π.χ. MySql, mariaDB)
- Άριστη γνώση γλωσσών προγραμματισμού C,C++/ Java

Επιθυμητές τεχνικές γνώσεις:

- Οικειότητα με λειτουργικό σύστημα UNIX
- Γνώση RestFul web services (json over https)
- Spring java framework

Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά:

- Αναλυτική σκέψη, ικανότητες επίλυσης προβλημάτων
- Ανήσυχος χαρακτήρας, διάθεση για συνεχή εξέλιξη
- Επικοινωνιακός χαρακτήρας
- Διάθεση για συνεργασία, ομαδικό πνεύμα

Τι προσφέρουμε:

- Τον μισθό που ορίζει το πρόγραμμα πρακτικής εξάσκησης του πανεπιστημίου
- Πολύ σημαντικές γνώσεις και εμπειρία σε νέες τεχνολογίες και εργαλεία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.
- Συνεχής και στενή συνεργασία με το τμήμα "Ανάπτυξης Προϊόντος" και με τους Μηχανικούς Λογισμικού της εταιρίας μας.
- Εργασία στο περιβάλλον μίας τεχνολογικού χαρακτήρα, Startup εταιρίας, με ανεκτίμητης αξίας εμπειρίες για την επαγγελματική σταδιοδρομία του ενδιαφερόμενου.
- Παρουσία στο χώρο που στεγάζονται όλες οι ομάδες του προγράμματος «EGG», γνωριμία και επαφή με όλες τις ομάδες που επιχειρούν με καινοτόμο τρόπο και κατ' επέκταση, διεύρυνση του τρόπου σκέψης του ενδιαφερόμενου.
- Δυνατότητα καθημερινής παρακολούθησης επιμορφωτικών σεμιναρίων (στις εγκαταστάσεις του «EGG») που εμπίπτουν στα πεδία της Οργάνωσης και Διοίκησης των Επιχειρήσεων και της Επιχειρηματικότητας από αναγνωρισμένα στελέχη της Ελληνικής και της διεθνούς αγοράς.
- Δυνατότητα παρακολούθησης σεμιναρίων επιχειρηματικότητας από το A.L.B.A.
- Δυνατότητα παρακολούθησης ή και συμμετοχής μαζί με την εταιρία σε διαγωνισμούς, εκδηλώσεις ή και εκθέσεις (FoodExpo, HORECA).

Σε αυτό το σημείο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι μετά το πέρας της ενδεχόμενης συνεργασίας με τον ενδιαφερόμενο, θα αξιολογηθεί η συνεργασία και θα διερευνηθεί το ενδεχόμενο συνέχειας της συνεργασίας μας με βελτιωμένους όρους.